

CONTRACT DE COLABORARE nr. _____ / _____**Partile contractante :**

Societatea Comerciala MOLDOVA TRAVEL S.R.L., cu sediul in IASI, str. PIATA UNIRII, nr. 6, CUI : RO21904406, Nr.Inregistrare la Registrul Comertului J22/1693/2007, Licenta de turism nr.A4440 pentru **Agentia de turism TRAVEL 4 YOU** cu sediul **IASI, PIATA UNIRII NR 6 BL. 6 PARTER,COD 700055**, tel: **0232.267796**; tel/fax: **0323.240505**, e-mail: office@travel4you.ro, WEB SITE www.travel4you.ro .Conturi la RAIFFEISEN BANK IASI, cont **LEI**: RO31RZBR0000060009263044; cont **EURO**: RO20RZBR0000060009263048, reprezentata prin DL.PASCU VASILE, in calitate de Director denumita in continuare **Touoperator**

si

Societatea comerciala _____, Agentia de turism _____, licenta nr. _____, persoana juridica romana cu sediul social in _____ si adresa de corespondenta in _____

Tel: _____ fax: _____ e-mail _____
 _____ cod unic de inregistrare _____ nr. _____
 inreg.Reg.Com. _____ titulara a Licentei de turism nr. _____ avand contul bancar deschis la banca _____ cont bancar : _____
 _____ reprezentata de _____

in calitate de _____ si denumita in continuare in prezentul contract **Agentie de turism colaboratoare**.

1. Obiectul contractului: Promovarea si vanzarea produselor turistice create si realizate de tour operator de catre agentia colaboratoare, direct catre public.

2. Durata contractului: De la data semnarii lui pana la **31.12.2017**

3. Obligatiile touoperatorului:

3.1 Sa puna la dispozitia agentiei colaboratoare, oferta produselor turistice operate.

3.2 Sa respecte in totalitate structura pachetelor oferite spre vanzare, atat din punct de vedere calitativ, cat si cantitativ.

3.3 Sa confirme cererile de servicii individuale solicitate de catre agentia colaboratoare, in termen de 72 de ore de la primirea comenzii ferme a acesteia, sau sa dea alternative in caz de neconfirmare.

3.4 Sa confirme agentiei colaboratoare cererile de inscriere la programele de grup in termen de 24 ore de la primirea comenzii pe fax sau e - mail si sa informeze pe aceasta, in timp util asupra eventualelor modificari de structura a programelor, sau de pret. In cazul nerealizarii numarului minim de participanti pentru programele de grup, touoperatorul va informa in scris agentia colaboratoare, cu cel putin 15 zile inaintea inceperii programului turistic si va propune variante .

3.5 Pentru toate programele de grup organizate de catre touoperator, acesta va emite numai vouchere proprii, valabile pentru tot grupul.

3.6 Touoperatorul isi asuma responsabilitatea numai pentru comenzile la care a raspuns in scris.

3.7 Sa cedeze agentiei colaboratoare comisioanele mentionate in anexa 1, parte integranta din acest contract.

3.8 Sa asigure valoarea programelor turistice, pentru riscul de insolvabilitate si/sau faliment, in conformitate cu legile in vigoare. Se considera valoare asigurata, numai suma incasata integral de catre touroperator.

4. Obligatiile agentiei colaboratoare:

4.1 Sa solicite tour operatorului revanzarea pachetelor de servicii turistice de grup sau individuale in scris - prin fax sau e-mail. Comanda ferma trebuie sa cuprinda: destinatia, perioada exacta a calatoriei, numele turistilor, serviciile solicitate.

4.2 Sa informeze corect clientii asupra pachetelor turistice si serviciilor aferente de care vor beneficia, urmand sa incheie cu turistii bon de comanda si contract proprii (conform legislatiei in vigoare).

4.3 Agentia colaboratoare are obligatia de a comunica turistilor preturile conform ofertei standard, comisionabile, conform anexei la contract, primite de la tour operator si poate sa-si adauge un comision numai preturilor programelor la cerere, sau celor nete. Programul turistic furnizat de tour operator, este anexa la contractul incheiat de agentia colaboratoare, cu turistul (acesta va primi o copie a programului turistic complet).

4.4 In cazul in care turistul renunta din vina sa la pachetul de servicii, agentia colaboratoare va plati fata de de tour operator urmatoarele penalizari :

a) 0 % din pre ul pachetului de servicii, dac renun area se face cu mai mult de 45 de zile calendaristice înainte de data plec rii;

b) 50 % din pre ul pachetului de servicii, dac renun area se face în intervalul 35 - 45 de zile calendaristice înainte de data plec rii;

c) 80 % din pre ul pachetului de servicii, dac renun area se face în intervalul 21 - 35 de zile calendaristice înainte de data plec rii;

d) 100 % din pre ul pachetului de servicii, dac renun area se face într-un interval mai mic de 21 zile calendaristice înainte de plecare sau pentru neprezentarea la program.

Grila de penalizari poate fi modificata pentru unele programe operate impreuna cu parteneri care impun alte conditii de penalizare proprii. Grila scrisa in programul turistic este cea valabila pentru rezervare.

4.5 Sa ia cunostinta de eventualele modificari de program sau de pret anuntate de touroperator si sa opereze aceste modificari in oferta sa.

4.6 Sa achite contravaloarea serviciilor contractate pana la data scadenta stabilita intre cele doua parti (vezi art. 5). In cazul in care, la termenul stabilit, agentia colaboratoare nu poate face dovada efectuarii platii integrale a contravalorii serviciilor, touroperatorul are dreptul de a refuza sa-i elibereze documentele de calatorie si la programele de grup - de a imbarca / caza turistii inscrisi.

4.7 Sa verifice inainte de inscrierea turistilor, valabilitatea pasapoartelor si cartilor de identitate . Agentia colaboratoare este obligata sa informeze turistii in legatura cu legislatia in vigoare si conditiile necesare deplasarilor turistice in tara si strainatate (www.politiadefrontiera.ro), agentia touroperatoare fiind exonerata de orice raspundere in acest sens.

4.8 Sa respecte termenele de rezervare, de comandare si plata a prestatiilor turistice.

4.9 Sa respecte confidentialitatea asupra clauzelor contractuale in raport cu alti tourooperatori .

5. Modalitati de plata:

5.1 Platile se vor efectua in Euro sau lei (curs BNR + 2%), cu numerar sau prin transfer bancar, la nivelurile nete (exclusiv comisionul). Plata comisioanelor bancare revine in sarcina agentiei colaboratoare.

Pentru fiecare zi de intarziere a obligatiilor de plata catre touroperator, agentia colaboratoare va plati penalitati de 0,5% aplicate la valoarea nevirata pentru fiecare zi de intarziere.

5.2 Pentru programele de grup: se va achita tour operatorului, contravaloarea avansului incasat conform programului ales de turisti, in maximum 7 zile calendaristice de la primirea confirmarii inscrierii, daca pe confirmarea de inscriere nu se prevede alt termen. Neachitarea avansului in termen,

duce la anularea automata a rezervarii. Diferenta se va incasa de catre touroperator conform clauzelor impuse de fiecare program turistic, dar nu mai tarziu de 15 zile inaintea inceperii acestuia.

5.3 Pentru evitarea problemelor care pot aparea in urma disfunctionalitatilor retelelor de telefonie si internet (neprimirea confirmarilor) agentia colaboratoare va trimite pe fax sau e-mail confirmarea de primire.

5.4 Pentru rezervarile de servicii individuale: se va achita tour operatorului, contravaloarea avansului incasat de minim 50% din valoarea totala, in termen de 48 de ore de la data confirmarii cererii de rezervare. Diferenta se va achita conform datei limita specificata pe confirmare, in functie de conditiile de anulare si penalizare impuse de prestatori. Nerespectarea termenelor si conditiilor de plata atrage dupa sine, anularea rezervarii, fara notificare prealabila, intreaga raspundere revenind agentiei colaboratoare.

6. Raspundere contractuala:

6.1 Neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a prevederilor contractului atrage pentru partea in culpa penalitati si despagubiri potrivit legilor in vigoare. Conform Ordinului nr. 516 / 12.04.2005 al M.T. SC.MOLDOVA TRAVEL S.R.L. raspunde fata de agentia colaboratoare in ceea ce priveste buna executare a pachetului de servicii turistice. Agentia de turism colaboratoare are dreptul sa cheme in garantie agentia de turism organizatoare a pachetului de servicii turistice pentru plata despagubirilor solicitate de turist, ca urmare a neexecutarii obligatiilor contractuale din vina organizatorului.

6.2 Forta majora apara de raspundere partea care o invoca, in conditiile legii, comunicata in scris in termen de 5 zile cu informarea unui organ competent.

6.3 Se accepta reclamatii cu privire la cantitatea si calitatea serviciilor prestate de touroperator numai daca acestea au fost facute in scris de catre turisti in timpul programelor, la delegatul sau firma partenera a tour operatorului si acestia nu au reusit sa remedieze motivele nemulțumirii. Reclamatia trebuie primita in scris din partea agentiei colaboratoare in termen de maxim 5 zile de la incheierea programului. Orice litigiu intervenit pe parcursul derularii contractului va fi solutionat pe cale amiabila. In cazul in care acest lucru nu este posibil, partile se vor adresa instantelor judecatoresti competente.

7. Dispozitii finale: prezentul contract s-a incheiat in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte contractanta.

**AGENTIE TOUR OPERATOARE
SC.MOLDOVA TRAVEL S.R.L.
AGENTIA TRAVEL 4 YOU**

AGENTIE COLABORATOARE,

PA CU VASILE

DIRECTOR

